

Regulamin Programu „Karta Tatrzańska VIP” przeznaczanego dla Właścicieli obiektów noclegowych oraz użytkownika Aplikacji „Karta Tatrzańska” z modułem kuponów rabatowych VIP

§ 1 Definicje pojęć użytych w Regulaminie

Program – program marketingowy Karta Tatrzańska VIP, przeznaczony dla Właścicieli obiektów noclegowych, uczestniczących w Partnerskim Programie Rabatowym Karta Tatrzańska oraz Partnerów Karty Tatrzańskiej.

Aplikacja „Karta Tatrzańska” – aplikacja mobilna „Karta Tatrzańska”, dedykowana dla systemów Android i IOS, do której pełnię praw majątkowych posiada Organizator, a której celem jest udostępnianie przez Partnerów kuponów rabatowych dla turystów oraz kuponów rabatowych VIP dla Właścicieli obiektów noclegowych, biorących udział w Programie Karta Tatrzańska. Aplikacja jest pobierana bezpośrednio z Portalu lub z innych wskazanych przez Organizatora lokalizacji i instalowana w pamięci przenośnego urządzenia telekomunikacyjnego Użytkownika Karty Tatrzańskiej i Karty Tatrzańskiej VIP.

Kod dostępu – kod, udostępniony przez Organizatora obiektowi noclegowemu, biorącemu udział w Programie Karta Tatrzańska, odblokowujący Moduł kuponów rabatowych VIP.

Moduł kuponów rabatowych VIP – moduł w Aplikacji, aktywowany przez Użytkownika za pomocą Kodu dostępu, udostępnionego przez Organizatora, zawierający kupony rabatowe VIP i umożliwiający Właścicielom obiektów noclegowych skorzystanie ze specjalne zniżek lub uzyskania innej bonifikaty u Partnerów Programu.

Użytkownik Karty Tatrzańskiej VIP – Właściciel obiektu noclegowego, uczestniczącego w Programie rabatowym Karta Tatrzańska, który uprawniony jest do posługiwania się Aplikacją z aktywnym Modułem kuponów rabatowych VIP.

Partner – podmiot, oferujący korzyści użytkownikom Karty Tatrzańskiej VIP oraz Karty Tatrzańskiej.

Organizator - Tatra Premium Sp. z o.o., ul. Krupówki 4, 34-500 Zakopane, z siedzibą przy ul. S. Korbońskiego 12, 30- 443 Kraków, KRS: 0000701756, NIP: 7361726408, REGON: 368689433, właściciel Aplikacji.

Portal – oficjalna strona internetowa Programu: www.kartatatrzańska.pl, zarządzana przez Organizatora.

§ 2 Ogólne postanowienia Programu „Karta Tatrzańska VIP”

1. Organizator Programu jest jedynym, pełnoprawnym właścicielem Aplikacji.
2. Program Karta Tatrzańska VIP skierowany jest do Właścicieli obiektów noclegowych, uczestniczących w programie rabatowym Karta Tatrzańska.
3. Program realizowany jest u Partnerów.
4. Wszelkie prawa, w tym autorskie, związane z funkcjonalnością i działaniem Programu, funkcjonalnością, wyglądem graficznym oraz oprogramowaniem Aplikacji i Portalu www.kartatatrzańska.pl stanowią własność Organizatora.
5. Organizator udostępnia Właścicielom obiektów noclegowych kod dostępu do Modułu kuponów rabatowych VIP w Aplikacji w celu poznania potencjału regionu oraz wypróbowania atrakcji oferowanych przez Partnerów.

§ 3 Warunki udziału w Programie Karta Tatrzańska VIP

1. Warunkiem wzięcia udziału w Programie jest ściągnięcie i zainstalowanie Aplikacji w pamięci przenośnego urządzenia telekomunikacyjnego: telefonu komórkowego, smartfona lub tabletu.
2. Warunkiem otrzymania dostępu do Modułu kuponów rabatowych VIP w Aplikacji jest współpraca obiektu noclegowego z Organizatorem w ramach programu Karta Tatrzańska. Aktualna lista obiektów noclegowych znajduje się na Portalu.
3. Kod dostępu aktywuje Moduł kuponów rabatowych VIP w Aplikacji na czas trwania abonamentu obiektu noclegowego w ramach Programu Karta Tatrzańska.
4. Otrzymanie Kodu dostępu do Modułów Karty Tatrzańskiej VIP jest bezpłatne.
5. Użytkownik Karty Tatrzańskiej VIP nie może udostępniać kodu dostępu do Modułu kuponów rabatowych VIP w Aplikacji osobom trzecim, w żadnej formie, pod rygorem jego zablokowania.

§ 4 Warunki korzystania z Aplikacji „Karta Tatrzańska” i minimalne wymagania sprzętowe

1. Aplikacja to oprogramowanie, działające na przenośnych urządzeniach telekomunikacyjnych: telefonach komórkowych, smartfonach oraz tabletach, pracujących w oparciu o system operacyjny od Android 5 wzwyż oraz iOS 9.0 - 10.3.2
2. Aplikację można pobrać, odpowiednio dla systemu operacyjnego urządzenia, ze sklepu Google Play lub Appstore, poprzez wyszukanie aplikacji o nazwie „Karta Tatrzańska”.
3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji jest bezpłatne.
4. W celu pobrania, zainstalowania i korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien posiadać urządzenie ze sprawnym i aktywnym modulem dostępu do sieci Internet, ze sprawnym i aktywnym modulem GPS oraz z wbudowanym aparatem fotograficznym.
5. Warunkiem niezbędnym dla funkcjonowania Aplikacji jest tymczasowe przetwarzanie przez nią informacji o geolokalizacji urządzenia Użytkownika, na co Użytkownik wyraża zgodę.

§ 5 Warunki uzyskiwania zniżek, rabatów i innych korzyści

1. Użytkownicy Karty Tatrzańskiej VIP są uprawnieni do uzyskiwania zniżek, rabatów i innych korzyści u Partnerów Programu (atrakcji) przez okres trwania abonamentu w ramach Programu Karta Tatrzańska i od momentu odblokowania Modułu Kuponów Rabatowych VIP w Aplikacji.
2. Jeden aktywny kupon rabatowy VIP upoważnia do otrzymania rabatu maksymalnie 5 osób.
3. W celu otrzymania rabatu, bądź innej bonifikaty, Użytkownik zobowiązany jest do okazania Partnerowi aktywnego kuponu VIP w Aplikacji przed złożeniem zamówienia na usługę lub produkt.
4. Ważność kuponu rabatowego VIP weryfikowana jest poprzez zeskanowanie dodatkowego kodu u Partnera.
5. W przypadku, kiedy Użytkownik będzie posługiwał się Aplikacją z nieaktywnym Modułem kuponów rabatowych VIP, Partner nie ma prawa i obowiązku udzielić zniżki, rabatu lub innej korzyści.
6. Rabat przyznany na podstawie okazanego kuponu rabatowego VIP nie łączy się z własnymi promocjami Partnera (właściciela atrakcji). Promocje nie sumują się.
7. Partner zobowiązany jest do udzielania Użytkownikowi określonego rabatu zgodnie z wcześniej ustalonymi warunkami zawartymi w umowie partnerskiej.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać przez cały okres trwania Programu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@karta-tatarzanska.pl
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od chwili otrzymania wiadomości. Odpowiedzi zostaną wysłane za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację, bądź pisemnie, jeżeli taka prośba wpłynie do Organizatora.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Przystępując do Programu, Użytkownik i Partner akceptują treść Regulaminu i zobowiązują się go przestrzegać.
2. Ewentualne spory związane z Programem Karta Tatrzańska VIP będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.
3. Użytkownik Karty Tatrzańskiej VIP nie może otrzymać gratyfikacji za niewykorzystanie udostępnionych mu kuponów rabatowych VIP w Aplikacji.