



## Regulamin Partnerskiego Programu Rabatowego „Karta Tatrzańska” przeznaczony dla Turystów oraz użytkowania Kart Tatrzańskich

### § 1 Definicje pojęć użytych w Regulaminie

**Program** – Partnerski Program Rabatowy „Karta Tatrzańska”, przeznaczony dla turystów, przebywających na terenie Podhala, organizowany w Obiektach Noclegowych, uczestniczących w Programie oraz u Partnerów.

**Karta Tatrzańska** – plastikowa karta, wystawiona przez Organizatora, posiadająca indywidualny kod kreskowy oraz nr identyfikacyjny, uprawniająca jej Użytkownika do otrzymywania korzyści, oferowanych przez Partnerów, współpracujących z Organizatorem.

**Użytkownik Karty Tatrzańskiej** – turysta, korzystający z usług Obiektu Noclegowego, uczestniczącego w Programie, uprawniony do użytkowania plastikowej Karty przez cały okres swojego pobytu w tymże obiekcie.

**Partner** – podmiot, oferujący określony rodzaj oraz wysokość zniżki, bądź rabatu dla turystów, posiadających Kartę. Liczba Partnerów jest wartością zmienną. Informacje na temat aktualnych Partnerów znajdują się na Portalu oraz ulotkach informacyjnych.

**Obiekt Noclegowy** – obiekt, biorący udział w Programie, zobowiązany do przekazania swoim gościom Karty na cały okres pobytu. Liczba Obiektów Noclegowych jest wartością zmienną. Informacje na temat Obiektów Noclegowych, uczestniczących w Programie znajdują się na Portalu.

**Organizator** - Tatra Premium Sp. z o.o., ul. Krupówki 4, 34-500 Zakopane, z siedzibą przy ul. S. Korbońskiego 12, 30-443 Kraków, KRS: 0000701756, NIP: 7361726408, REGON: 368689433, właściciel Kart.

**Portal** – oficjalna strona internetowa Programu: [www.kartatatrzańska.pl](http://www.kartatatrzańska.pl), zarządzana przez Organizatora.

### § 2 Ogólne postanowienia Programu „Karta Tatrzańska”

1. Organizator Programu jest jedynym, pełnoprawnym właścicielem Kart.
2. Program Karta Tatrzańska skierowany jest do osób indywidualnych, będących gośćmi Obiektów Noclegowych, biorących udział w Programie.
3. Program prowadzony jest w Obiektach Noclegowych oraz u Partnerów.
4. Wszelkie prawa, w tym autorskie, związane z funkcjonalnością i działaniem Programu, a także funkcjonalnością, wyglądem graficznym oraz oprogramowaniem portalu [www.kartatatrzańska.pl](http://www.kartatatrzańska.pl) stanowią własność Organizatora.
5. Organizator przekazuje Karty do użytku Obiektu Noclegowego w celu ich udostępniania turystom.

### § 3 Warunki udziału w Programie

1. Warunkiem otrzymania przez turystę aktywnej Karty Tatrzańskiej jest dokonanie rezerwacji pobytu w jednym z Obiektów Noclegowych, współpracujących z Organizatorem, a których aktualna lista znajduje się na Portalu - [www.kartatatrzańska.pl](http://www.kartatatrzańska.pl).
2. Karta udostępniana jest turystyce w Obiekcie Noclegowym, w którym zarezerwował nocleg na cały okres jego pobytu.
3. Właściciel Obiektu Noclegowego (lub osoba przez niego upoważniona) zobowiązany jest do przekazania gościom, w dniu ich przyjazdu, odpowiedniej liczby Kart - tak, aby wszyscy z zameldowanych gości mieli możliwość skorzystania z Programu.

4. Otrzymanie Karty jest bezpłatne, ale właściciel Obiektu Noclegowego (lub osoba przez niego upoważniona) może pobrać za nią kaucję zwrotną – jej wysokość ustalana jest indywidualnie w każdym Obiekcie Noclegowym.
5. W przypadku zagubienia Karty, Użytkownik może otrzymać kolejną Kartę od właściciela Obiektu Noclegowego. Wydanie jej może się jednak wiązać z koniecznością zapłacenia dodatkowej kaucji przez Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Kartę właścicielowi Obiektu Noclegowego najpóźniej w chwili wymeldowania.
7. Karta Tatrzańska nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową.

#### § 4 Warunki uzyskiwania zniżek, rabatów i innych korzyści

1. Użytkownicy Karty Tatrzańskiej są uprawnieni do uzyskiwania zniżek, rabatów i innych korzyści u Partnerów (atrakcji) przez okres równy ilości dni zameldowania w obiekcie noclegowym, przy czym rabat może być udzielony maksymalnie 1 raz na dzień u każdego z Partnerów. Po zrealizowaniu promocji u Partnera, Karta Tatrzańska jest blokowana automatycznie przez system.
2. Jedna Karta Tatrzańska upoważnia do otrzymania rabatu maksymalnie 5 osób.
3. W celu otrzymania rabatu, bądź innej bonifikaty, Użytkownik zobowiązany jest do okazania Partnerowi Karty przed złożeniem zamówienia na usługę lub produkt.
4. Ważność Karty jest sprawdzana przez Partnera za pomocą specjalnego urządzenia elektronicznego lub poprzez wskazaną stronę internetową.
5. W przypadku, kiedy Użytkownik Karty Tatrzańskiej będzie posługiwał się nieważną lub uszkodzoną Kartą, Partner nie ma prawa i obowiązku udzielić zniżki, rabatu lub innej korzyści.
6. Za udostępnienie przez właściciela Obiektu Noclegowego (lub osobę przez niego upoważnioną) karty nieważnej lub uszkodzonej Organizator nie odpowiada.
7. Użytkownik Karty Tatrzańskiej nie może udostępniać Karty osobom trzecim, wypożyczać, wynajmować, ani jej sprzedawać w żadnej formie pod rygorem jej utraty.
8. Rabat przyznany na podstawie okazanej Karty nie łączy się z innymi własnymi promocjami udzielanymi przez Partnera (właściciela atrakcji). Promocje nie sumują się.

#### § 5 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać przez cały okres trwania Programu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [info@kartatarzanska.pl](mailto:info@kartatarzanska.pl)
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od chwili otrzymania wiadomości. Odpowiedzi zostaną wysłane za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację, bądź pisemnie, jeżeli taka prośba wpłynie do Organizatora.

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. Przystępując do Programu, Użytkownik, Obiekt Noclegowy oraz Partner akceptują treść Regulaminu i zobowiązują się go przestrzegać.
2. Organizator niniejszym informuje, że w przypadku braku dostępu do Internetu u Partnera, Karta Tatrzańska może nie zostać zaakceptowana. Do sprawdzenia ważności Karty oraz do poprawnego działania systemu wymagany jest Internet. Użytkownik Karty Tatrzańskiej zobowiązuje się, że w takim przypadku nie będzie żądał zadośćuczynienia.
3. Ewentualne spory związane z Programem Karta Tatrzańska będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.
4. Użytkownik Karty Tatrzańskiej nie może otrzymać gratyfikacji za niewykorzystanie udostępnionej mu Karty Tatrzańskiej.